



## Reinicio de contraseña

Para **restablecer su contraseña** en el portal de Alianza en línea, tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ Tener un usuario agente inmobiliario para **Alianza A1click**; en caso de no tenerlo, el administrador asignado por su compañía, podrá crearlo.
- ✓ Valide que el correo relacionado al usuario, esté activo y que tenga acceso.

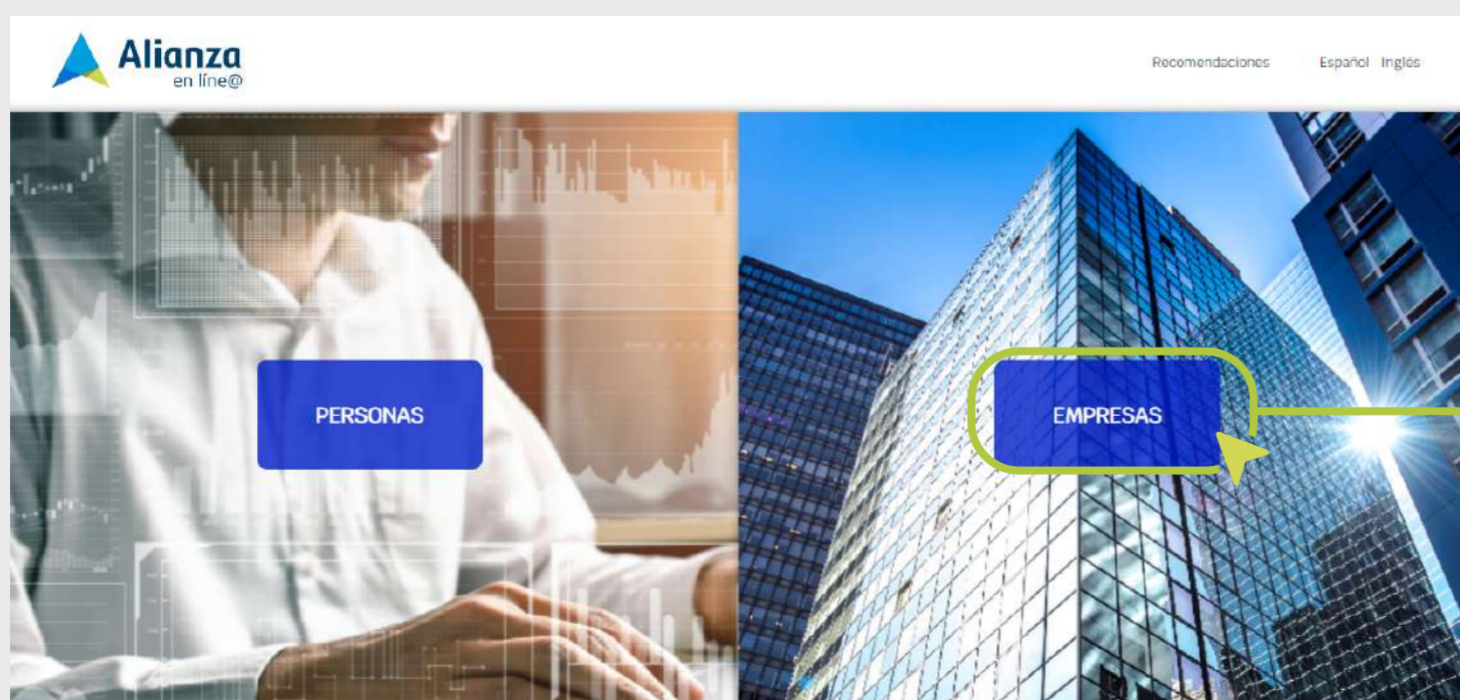
### PASO 1:

Ingrese a la página de Alianza: [www.alianza.com.co](http://www.alianza.com.co) y haga clic en el botón **iniciar sesión Alianza en línea**.



### PASO 2:

Haga **clic** en la opción **empresas**.



EMPRESAS

## Reinicio de contraseña

### PASO 3:

En la parte de abajo de la página, busque la opción **¿Olvidó su contraseña?** y haga clic.



### PASO 4:

Complete los campos **tipo de documento** (NIT) y **número de documento** (sin el dígito de verificación) y en **Usuario** ingrese el nombre de usuario que le fue asignado. Luego, presione **Enviar**.



#### Tenga en cuenta:

- ✓ Preste atención a las **mayúsculas, minúsculas** y **números digitados** en el campo nombre de usuario y contraseña.
- ✓ Valide que no tenga **espacios** al inicio y al final del texto.

### PASO 5:

Al correo registrado en Alianza, le llegará un enlace donde podrá definir su nueva contraseña.



#### Tenga en cuenta:

- ✓ Si es **administrador**, y desea actualizar su correo electrónico, comuníquese con su asistente de gestión en Alianza.
- ✓ Si es **agente inmobiliario**, y desea actualizar su correo electrónico, comuníquese con el usuario administrador de su compañía.

## Reinicio de contraseña

### PASO 6:

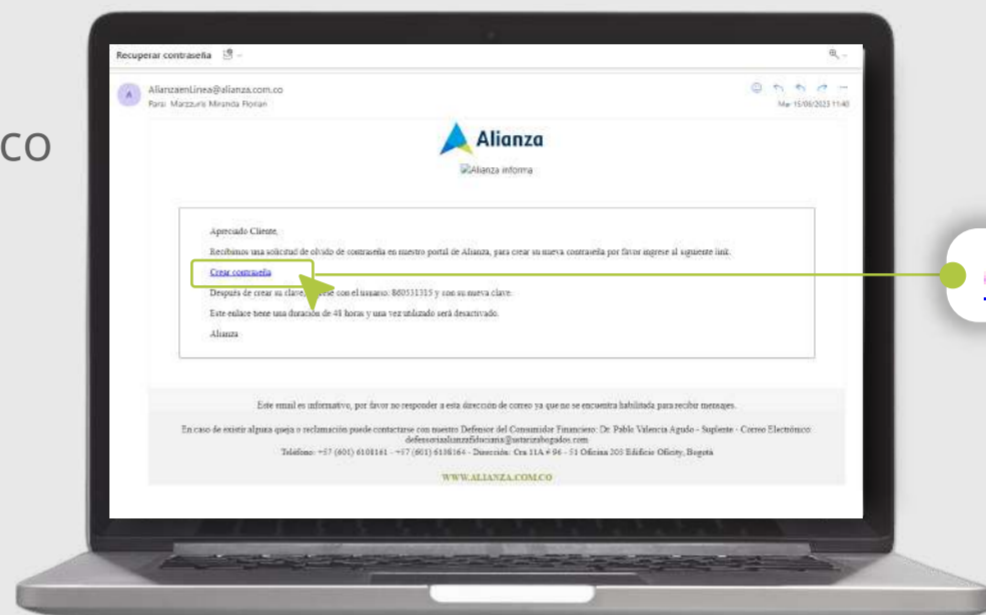
Recibirá un correo con las siguientes características:



• **Dirección de envío:**  
alianzaenlinea@alianza.com.co

• **Asunto del correo:**  
Recuperar Contraseña

Lea cuidadosamente las instrucciones y haga clic en **Crear contraseña**.



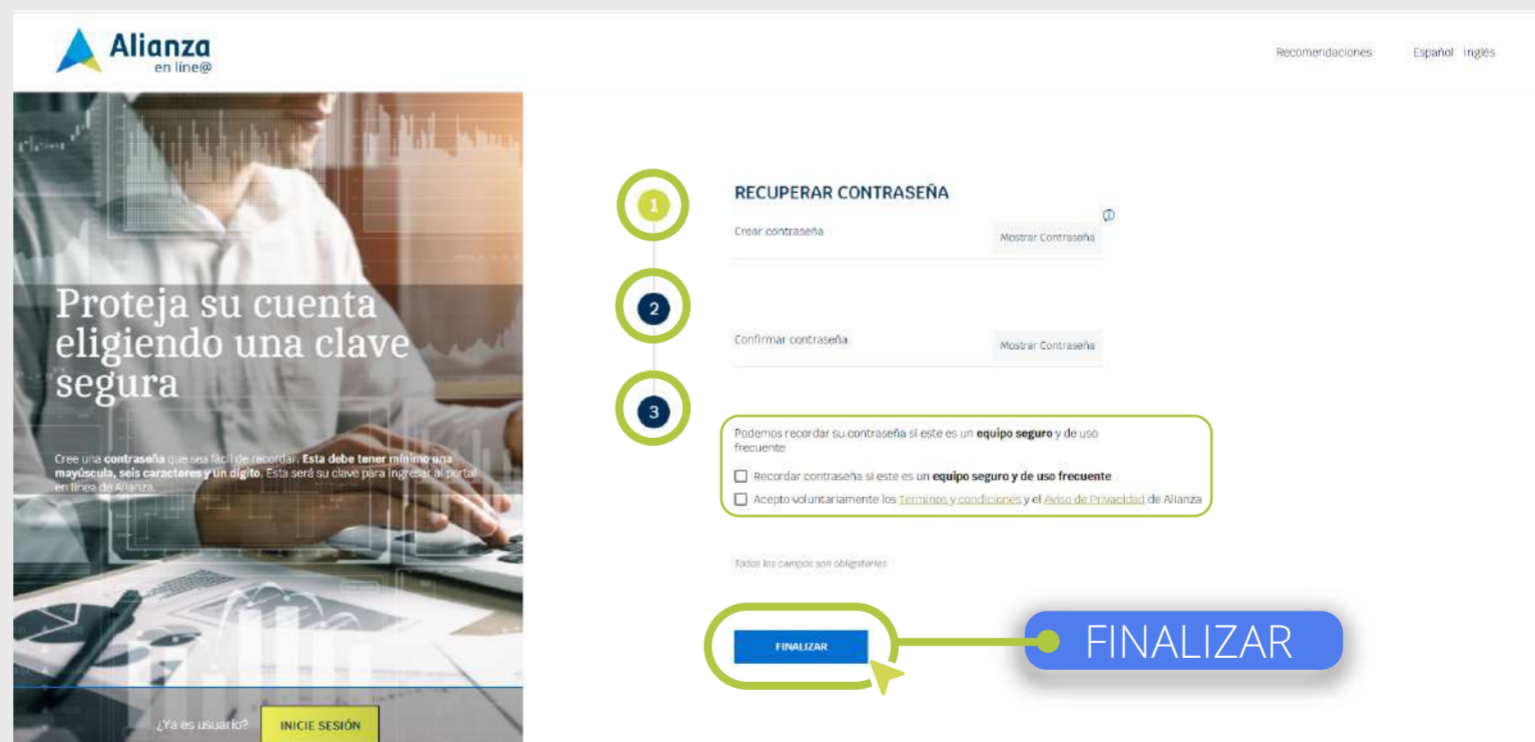
**Crear contraseña**

### PASO 7:

La página le mostrará los campos para ingresar su nueva contraseña. Luego, acepte los **términos y condiciones** y haga clic en **finalizar**.



La contraseña debe tener entre 8 y 10 caracteres, debe incluir al menos una mayúscula, una minúscula y un número. Evite caracteres especiales como (@\$%...).



# ¡Felicitaciones!  
Ha realizado el reinicio de contraseña con éxito.