

Reinicio de contraseña persona natural

Esta opción le permite **restablecer su contraseña** de manera ágil y segura.

Condiciones:

Ser **fideicomitente, beneficiario o relacionado autorizado** dentro de un negocio fiduciario.

Verifique que tenga **acceso** al correo electrónico registrado en **Alianza**. Si necesita actualizar sus datos, comuníquese con **nuestras líneas de atención**.

Paso 1

Ingresa a la página de **Alianza**: <https://www.alianza.com.co/>



Paso 2

Haga clic en el botón **ingresar**, opción portal **personas**.

Paso 3

Haga clic en **¿olvidó su contraseña?**

¡Bienvenido!

TIPO DE DOCUMENTO*

Cédula de Ciudadanía

NÚMERO DE DOCUMENTO*

Escriba el número de documento

CONTRASEÑA*

Ingrese su contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

☐ Personas Autorizadas

Reinicio de contraseña persona natural

Paso 4

Seleccione su **tipo y número de documento**.
Luego, haga clic en **enviar**.

Recuperar contraseña

Complete los siguientes campos con sus datos y se le enviará un mensaje a su correo con los pasos a seguir.

TIPO DE DOCUMENTO*

Cédula de Ciudadanía

NÚMERO DE DOCUMENTO*

Escriba el número de documento

Enviar

Apreciado cliente, esta recuperación de contraseña sólo es válida para clientes titulares personas naturales. Para personas autorizadas por favor comunicarse con su cliente titular.



Proceso de Validación de Identidad

Estimado cliente, por seguridad es necesario confirmar su identidad, hemos enviado un código de verificación al correo electrónico registrado fs*****@*****.com.co para confirmar su identidad. Ingrese el código enviado en el siguiente campo.

Reenviar código

En caso de no recibir el código o tener alguna inquietud, comuníquese con la línea de servicio al cliente: <https://www.alianza.com.co/oficinas>

Paso 5

Se mostrará en pantalla el **proceso de validación de identidad**. El portal le informará que se ha enviado un **código de verificación de seis (6) dígitos** al correo electrónico registrado. Revise su correo, ingrese el código en el campo correspondiente y haga clic en **validar**.

Tenga en cuenta:

El código de verificación tiene una **vigencia de 2 minutos**.

El código llegará **únicamente al correo registrado en Alianza**.

Si el código expira o es incorrecto, haga clic en el **reenviar código**, para que le sea proporcionado nuevamente.

Paso 6



CORREO DE RECUPERACIÓN

Hemos enviado un mensaje a su correo electrónico ma*****@alianza.com.co, con un link de verificación. Si este no es su correo registrado o esta errado, por favor póngase en contacto con Servicio al cliente.

Si la validación de identidad es exitosa, el portal mostrará una **notificación** confirmando el envío del correo electrónico para **reiniciar su contraseña**.

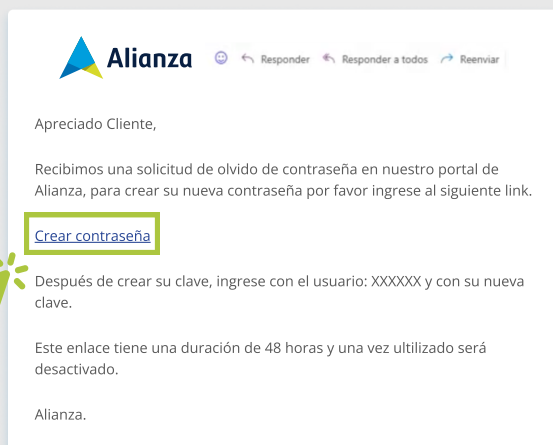
Reinicio de contraseña persona natural

Paso 7

Revise su correo, allí encontrará la opción **crear contraseña**; haga clic en el **enlace** para continuar.

Tenga en cuenta:

Si no encuentra el mensaje en su bandeja principal, revise también su carpeta de **spam** o **correo no deseado**.

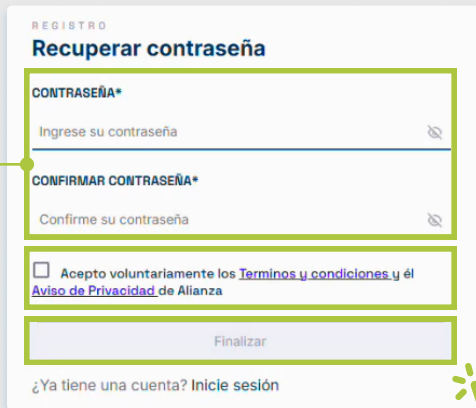


Paso 8

Será redirigido al portal para reiniciar su **contraseña**. Ingrese la contraseña que desea asignar en los campos contraseña y confirmar contraseña.

Tenga en cuenta:

La contraseña debe contener entre 8 y 10 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula y un número, no debe contener caracteres especiales como (@\$%*...) ni el uso de contraseñas generadas previamente.

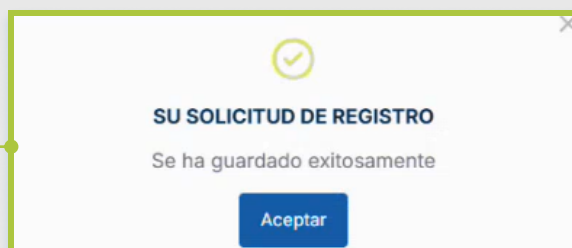


Paso 9

Lea y acepte los **términos y condiciones** y el **aviso de privacidad** de Alianza. Luego, haga clic en **finalizar** para completar el proceso.

Paso 10

Al definir su nueva contraseña correctamente, el portal **confirmará** el registro exitoso.



¡Así de fácil! Usted puede reiniciar su contraseña en el portal Alianza en línea.