

Reinicio de contraseña

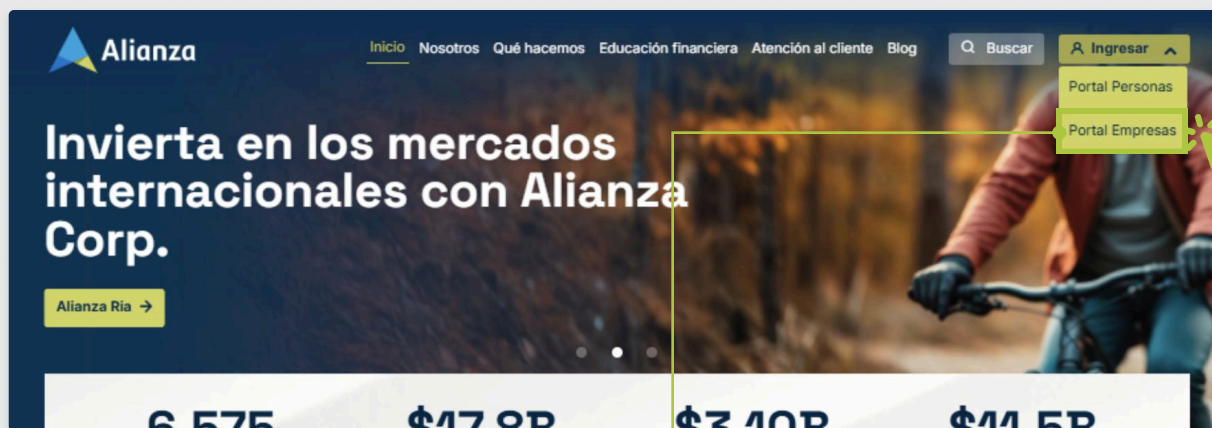
Esta opción le permite restablecer su contraseña de manera ágil y segura

Condiciones:

- Contar con acceso al correo registrado en Alianza, si desea actualizar el correo electrónico, debe enviar a la dirección servicioalcliente@alianza.com.co los siguientes documentos:
- Carta de instrucción firmada por el representante legal.
- Copia del certificado de Cámara de Comercio no mayor a 30 días.

Paso 1

Ingrese a la página de Alianza: <https://www.alianza.com.co/>



Paso 2

Haga clic en el botón ingresar, opción portal empresas.

Reinicio de contraseña

Paso 3

- En la parte de abajo de la página, búsquese la opción [“olvidó su contraseña”](#) y haga clic.

Recuperar contraseña

Complete los siguientes campos con sus datos y se le enviará un mensaje a su correo con los pasos a seguir.

TIPO DE DOCUMENTO*

NIT

NÚMERO DE DOCUMENTO*

Escriba el número de documento

USUARIO*

Escriba el usuario

Enviar

Este registro solo es válido para Persona Jurídica.

¡Bienvenido!

TIPO DE DOCUMENTO*

NIT

NÚMERO DE DOCUMENTO*

Escriba el número de documento

USUARIO*

Escriba el usuario

CONTRASEÑA*

Ingrese su contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar

Este registro solo es válido para Persona Jurídica.

Paso 4

- Complete los campos [tipo de documento](#), [número de documento](#) y [usuario](#). Luego presione [enviar](#).

Tenga en cuenta:

Preste atención los [números](#) digitados en el campo [número de documento](#).

Valide que no tenga [espacios](#) al inicio y al final del número.

Paso 5

- Al correo registrado en Alianza, le llegará un enlace donde podrá definir su nueva contraseña.

CORREO DE RECUPERACIÓN

Hemos enviado un mensaje a su correo electrónico *****@alianza.com.co, con un link de verificación. Si este no es su correo registrado o esta errado, por favor póngase en contacto con Servicio al cliente.

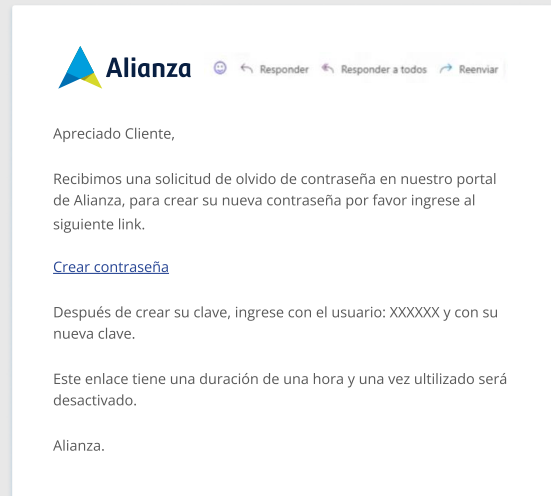
Aceptar

Reinicio de contraseña

Paso 6

Usted recibirá un correo con las siguientes características:

- **Dirección de envío:**
alianzaenlinea@alianza.com.co
- **Asunto del correo:**
Recuperar contraseña



Lea cuidadosamente las instrucciones y haga clic en [crear contraseña](#)



The screenshot shows a web form titled 'REGISTRO Recuperar contraseña'. It contains two input fields for 'CONTRASEÑA*' and 'CONFIRMAR CONTRASEÑA*', both with masked characters and a visibility toggle. Below the fields is a checkbox labeled 'Acepto voluntariamente los [Terminos y condiciones](#) y el [Aviso de Privacidad](#) de Alianza'. At the bottom is a blue button labeled 'Finalizar' and a link that says '¿Ya tiene una cuenta? Inicie sesión' with a mouse cursor icon pointing to it.

Paso 7

La página le mostrará los campos para ingresar su nueva contraseña. Luego, acepte los [términos y condiciones](#) y haga clic en [finalizar](#).

La contraseña debe contener mínimo 6 caracteres, mínimo 1 mayúscula, mínimo 2 minúsculas, un número, un carácter especial.



¡Felicidades! ha reiniciado su contraseña con éxito