

# Reinicio de contraseña

Esta opción le permite restablecer su contraseña de manera ágil y segura

## Condiciones:

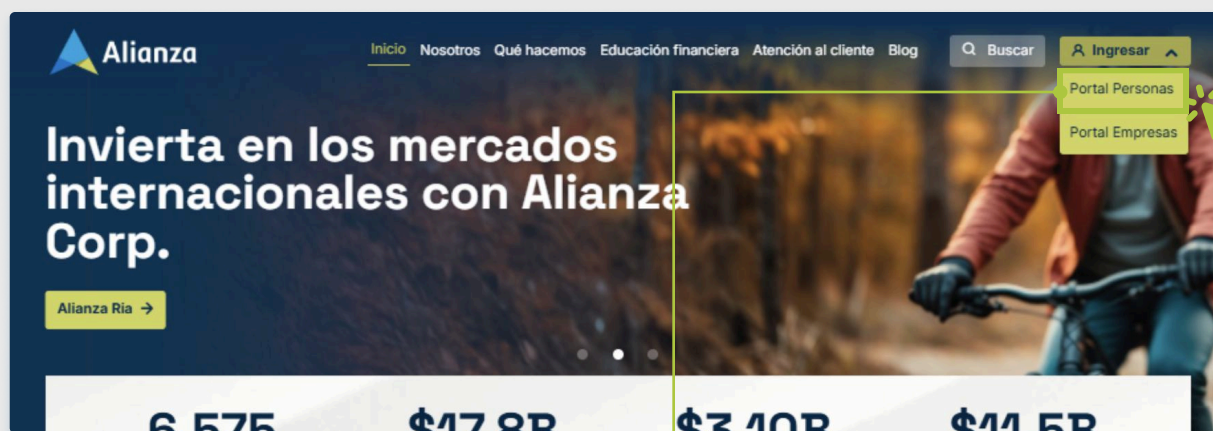
Ser inversionista en fondos de inversión, fondos de pensiones voluntarias o inversiones en valores.

Contar con usuario para el portal Alianza en línea, si no cuenta con una usuario le recomendamos el manual auto registro.

Tener acceso al correo registrado en Alianza, si desea actualizarlo, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente.

### Paso 1

Ingrese a la página de Alianza: <https://www.alianza.com.co/>



### Paso 2

Haga clic en el botón ingresar, opción portal personas.

## Reinicio de contraseña

### Paso 3

- En la parte de abajo de la página, búsquese la opción ["olvidó su contraseña"](#) y haga clic.



**Recuperar contraseña**

Complete los siguientes campos con sus datos y se le enviará un mensaje a su correo con los pasos a seguir.

**TIPO DE DOCUMENTO\***

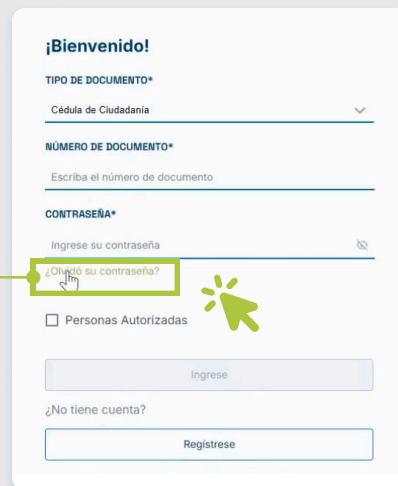
Cédula de Ciudadanía

**NÚMERO DE DOCUMENTO\***

Escriba el número de documento

Enviar

Apreciado cliente, esta recuperación de contraseña sólo es válida para clientes titulares personas naturales. Para personas autorizadas por favor comunicarse con su cliente titular.



**¡Bienvenido!**

**TIPO DE DOCUMENTO\***

Cédula de Ciudadanía

**NÚMERO DE DOCUMENTO\***

Escriba el número de documento

**CONTRASEÑA\***

Ingrese su contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Personas Autorizadas

Ingresar

¿No tiene cuenta?

Regístrate

### Paso 4

- Complete los campos [tipo de documento](#) y [número de documento](#). Luego presione [enviar](#).

## Tenga en cuenta:

Preste atención los [números](#) digitados en el campo [número de documento](#).

Valide que no tenga [espacios](#) al inicio y al final del número.

### Paso 5

- Al correo registrado en Alianza, le llegará un enlace donde podrá definir su nueva contraseña.



**CORREO DE RECUPERACIÓN**

Hemos enviado un mensaje a su correo electrónico \*\*\*\*\*@alianza.com.co, con un link de verificación. Si este no es su correo registrado o está errado, por favor póngase en contacto con Servicio al cliente.

Aceptar

## Reinicio de contraseña

### Paso 6

Usted recibirá un correo con las siguientes características:

- **Dirección de envío:**  
alianzaenlinea@alianza.com.co
- **Asunto del correo:**  
Recuperar contraseña



Lea cuidadosamente las instrucciones y haga clic en crear contraseña



The screenshot shows a form titled "REGISTRO Recuperar contraseña". It contains the following fields and elements:

- CONTRASEÑA\* (password field)
- CONFIRMAR CONTRASEÑA\* (confirm password field)
- Acepto voluntariamente los [Terminos y condiciones](#) y el [Aviso de Privacidad](#) de Alianza
- Finalizar button
- ¿Ya tiene una cuenta? [Inicie sesión](#)

### Paso 7

La página le mostrará los campos para ingresar su nueva contraseña. Luego, acepte los [términos y condiciones](#) y haga clic en [finalizar](#).

La contraseña debe contener entre 8 y 10 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula y un número, no debe contener caracteres especiales como (@\$%...) ni el uso de contraseñas generadas previamente.



¡Felicidades! ha reiniciado su contraseña con éxito