



# Alianza

UNA EMPRESA DE LA ORGANIZACIÓN DELIMA

## Reinicio de contraseña - comprador

Para realizar el reinicio de contraseña tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ Debe estar vinculado a un proyecto inmobiliario y estar registrado en **A1click**, si no está registrado, le recomendamos el manual **Auto-registro**.
- ✓ Debe tener acceso al correo electrónico registrado en Alianza; si desea actualizarlo, contáctenos en nuestra línea de atención al cliente.

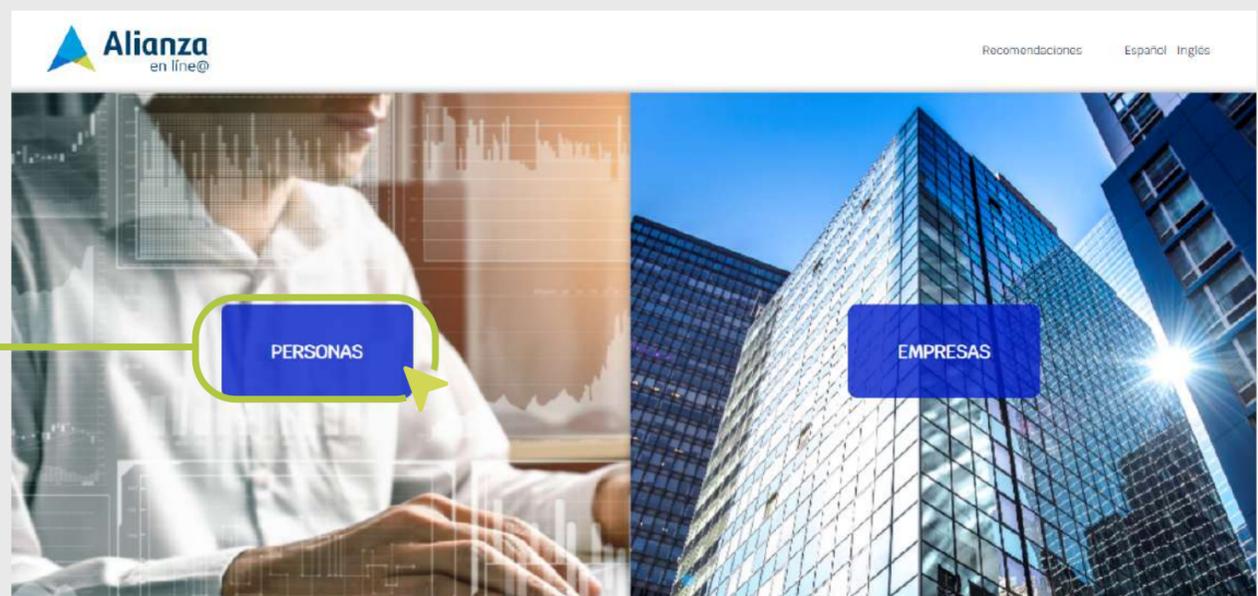
### PASO 1:

Ingrese a la página de Alianza: [www.alianza.com.co](http://www.alianza.com.co) y haga clic en el botón **Iniciar sesión Alianza en Línea**.



### PASO 2:

Haga **clic** en la opción **Personas**.



## Reinicio de contraseña - comprador

**PASO 3:** Haga clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?**.



Bienvenido a su portal en línea en donde podrá:

- Hacer transferencias entre fondos
- Consultar sus negocios fiduciarios y solicitar trámites
- Descargar certificados y documentos
- Realizar apertura de fondos
- Realizar el pago de servicios y convenios

**PERSONAS**

Todos los campos son obligatorios

**INICIAR SESIÓN**

Tipo de documento: Cédula De Ciudadanía

Número de documento: Ingrese su número de documento

Contraseña: Ingrese su contraseña

¿Olvidó su contraseña?

**INGRESAR**

DESCARGA DE MANUAL PERSONAS ↓ | DESCARGAR TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL | DESCARGAR MANUAL DE PAGOS MASIVOS ↓

**PASO 4:** Diligencie los campos **Tipo de documento, Número de documento** y haga clic en el botón **Enviar**.



Alianza en línea

Volver | Recomendaciones | Español | inglés

**RECUPERAR CONTRASEÑA**

Recuperar su contraseña es muy fácil. **Complete** los siguientes datos y le enviaremos un correo electrónico para el cambio de contraseña.

Tipo de documento: **Elija Su Tipo De Documento**

Número de documento: **Ingrese su número de documento**

Todos los campos son obligatorios

**ENVIAR**

**PASO 5:** Aparecerá un mensaje de confirmación, mostrando una parte del correo electrónico registrado en Alianza, si es correcto, ingrese a su correo.



Alianza en línea

Volver | Recomendaciones | Español | inglés

**CORREO DE RECUPERACIÓN**

Hemos enviado un mensaje a su correo electrónico w\*\*\*\*\*@hotmail.com con un link de verificación. Si este no es su correo registrado o está errado diríjase a nuestro módulo de **servicio al cliente**.

**Tenga en cuenta:**

Si el correo **no** es correcto, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente y actualice sus datos.

## Reinicio de contraseña - comprador

### PASO 6:

Abra el mensaje con el asunto **Recuperar contraseña** y haga clic en la opción **Crear contraseña**.



• **Dirección de envío:**  
alianzaenlinea@alianza.com.co

[Crear contraseña](#)



### PASO 7:

Ingrese la nueva contraseña y haga clic en **Confirmar contraseña**. Acepte los términos y condiciones y haga clic en **Finalizar**.



La contraseña debe tener entre 8 y 10 caracteres, debe incluir al menos una mayúscula, una minúscula y un número. Evite caracteres especiales como (@\$%...).



### PASO 8:

Si se creó la contraseña correctamente, le aparecerá un mensaje de confirmación, **haga clic en aceptar** e inicie sesión con su nueva contraseña.



### Tenga en cuenta:

Si no le aparece el mensaje de confirmación, valide que la contraseña, que está asignando, cumple con las características indicadas, anteriormente.

¡Felicidades!  
Ha recuperado su contraseña con éxito.